

General Terms & Conditions

1. Gift supplies are limited, and gifts are available on a first-come, first-served basis, while stocks last.
2. Gifts cannot be refunded or exchanged for cash, other gifts, or services.
3. Swire Properties Management Limited shall not be liable for any loss or damage suffered whatsoever, including but not limited to indirect or consequential loss, or for any personal injury suffered or sustained as a result of taking or using any of the gifts.
4. Other terms and conditions of CLUB CG membership programme apply.
5. Swire Properties Management Limited reserves the right to amend any Terms and Conditions of this promotion without prior notice.
6. If there is any inconsistency or conflict between the English and Chinese versions of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.
7. In the case of any dispute, the decision of Swire Properties Management Limited shall be final.

'Exclusive Tourists Offers for Amex Cardmembers' – Terms & Conditions

1. From 1 April 2026 to 31 December 2026 ("Promotion Period"), tourists can redeem a **'Citygate Outlets x Messy Desk Key Charm'** and a **'Bakehouse Sourdough Egg Tart (1pc) e-voucher'** ("**Welcome Rewards**") on TAIKOO+ Mobile App or WeChat Mini Program without any purchase by registering for CLUB CG Member ("member") and presenting an eligible card from American Express and a valid travel document and proof of entry to Hong Kong. Upon same-day accumulated net spending of HK\$5,000 or above (Each receipt must be at least HK\$100 or above), and settle relevant transaction(s) with eligible American Express Cards are entitled to receive an Extra Reward of **'Citygate Outlets HK\$200 Shopping e-voucher'** ("**Spending Rewards**").
2. This Promotion is only available to Cardmembers of a Card that is issued outside of Hong Kong bearing the American Express logo or Centurion logo, being either a Charge or Credit Card, issued by American Express International, Inc. its affiliates or licensees, and upon presenting your Eligible Card, your valid travel document and proof of entry to Hong Kong.
3. During the entire Promotion Period, each CLUB CG member can redeem "Welcome Rewards" and "Spending Rewards" once. Each member can redeem "Spending Rewards" once per month.
4. Gifts and e-vouchers are limited and are available on a first-come, first-served basis, while stocks last; or is subject to stock availability at the time of visit.
5. Photos are for reference only. Gifts are distributed on a random basis.
6. 'Bakehouse Sourdough Egg Tart (1pc) e-voucher' and 'Citygate Outlets HK\$200 Shopping e-voucher' are valid for 30 days upon redemption.
7. Each type of e-voucher(s) can be used only at the designated merchants at Citygate Outlets with Terms and Conditions apply. Please refer to TAIKOO+ Mobile App or Citygate Outlets WeChat Mini Program for details.
8. Redemption must be made in person, with validated original receipts, at Customer Care Centre on L2 (Near Shop 260) on the same day of purchase (between 11am to 10pm). Eligible American

Express Cardholders must also present their original machine-printed merchant receipt(s) and corresponding electronic payment slip(s), together with the American Express Credit Card bearing the same credit card number. All receipts will be stamped for administrative purposes. Staff shall take photos of the receipts for verification.

9. Transactions made through physical card, Apple Pay, Google Pay and Android Pay are eligible to redeem the "Spending Rewards", while transactions made through e-Wallets (including Alipay, WeChat Pay and AlipayHK) are not eligible. Each transaction must be HK\$100 or above. Transactions must be made by the same shopper.
10. Eligible spending is the net spending amount after deducting any payment made by cash / gift / meal / cake coupons, any kinds of offers, cash rebates and / or discounts from tenants.
11. Purchases of merchants' gift certificates/ vouchers, cash coupons or Jumpin Gym USA tokens are not eligible for this promotion. The following transactions are also not eligible for this promotion: transactions made with credit card points, transactions made at TaSTe, HK JEBN, Pop-up Store, Andante, Essence, Fresh, Olea, The Enclave, The Pavilion, Eternal East Cross-Border Coach, HSBC, HSBC ATM, BOCHK, lockers, Customer Care Centre, Delivery Service Counter by SF Express, car park, hotels, temporary shops, and any shops or outlets at Tung Chung Crescent, and receipts for topping up of Octopus cards.
12. Receipts for the purchase of gold pellets, grains, bars, or deposits for gold saving clubs are excluded from this promotion.
13. Theatre ticket stubs are not accepted for this promotion. Customers must present the original machine-printed receipt issued by the cinema's box office to redeem the offer.
14. Each validated receipt can only be used once and the amount shown on the receipt cannot be split. Reprinted, photocopied or handwritten receipts will not be accepted. Shoppers must present the original receipts, and their corresponding electronic payment slips or support (EPS or credit card counterfoils / interface of the mobile payment) to enjoy the offer. Transactions via cash are not accepted.
15. Swire Properties Management Limited reserves the right to require customers to present their credit card. For spending by Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay / any type of electronic payment that is accepted by Swire Properties Management Limited from time to time, shoppers must present the original electronic payment device, with the device's account number shown, and corresponding payment record for verification purposes. Redemptions made by employees of Citygate Outlets tenants on behalf of shoppers will not be accepted.
16. Staff of Swire Properties Management Limited reserve the right to record customer's American Express Card information on machine-printed merchant receipt and corresponding electronic payment slip, and request customers to open the corresponding mobile payment platform interface and present the transaction record for verification purposes (if applicable); and make photocopies of the machine-printed merchant receipt and corresponding electronic payment slip and mobile payment transaction record (if applicable) during Reward redemption. The personal information collected will only be used for the Promotion and will be destroyed after the Promotion. Provision of the above information by the customers represents that the customers

agree to the collection and understand the purpose of collection. If the customer refuses the collection/photocopy of related data conducted by the mall staff, staff may reserve the right to reject the corresponding Reward redemption.

17. Customers must retain the original sales slips for verification. In case of any dispute, customers must provide the original sales slips for Swire Properties Management Limited and American Express.
18. In the interest of fairness, employees of Citygate Outlets tenants are not eligible to participate in the registration for this promotional programme.
19. Only CLUB CG members are eligible to participate in this promotion. Customers are required to present their CLUB CG digital membership card for verification. Eligible Cardmembers can register as a CLUB CG Member by downloading the TAIKOO+ Mobile App or in WeChat Mini Program.
20. Non-CLUB CG members who attempt to participate in this promotion are required to register as a CLUB CG member.
21. Spending registered for redemption will also be automatically registered for points registration in CLUB CG. Under normal circumstances, points will be credited to the member's membership account within seven working days from the day of registering the eligible receipts. [Terms and Conditions of the CLUB CG Membership Programme](#) apply.
22. Swire Properties Management Limited shall not be responsible for the condition of the rewards or any damage, loss or bodily injury arising from usage of the rewards. All queries (including product warranties) regarding the rewards shall be raised with the relevant merchant directly. Any dispute concerning rewards (quality or otherwise) shall be settled between the member and the relevant merchant. The Company shall not be liable for any product warranty or quality issues.
23. All Eligible members who participate in the Promotion are presumed to have read, accepted, and agreed to abide by the above Terms and Conditions. Otherwise, the Eligible members will be considered to have forsaken their rights to participate.
24. Swire Properties Management Limited and American Express reserve the right to amend any Terms and Conditions of this promotion without prior notice.
25. If there is any inconsistency or conflict between the English and Chinese versions of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.
26. Should any disputes arise, the decision of Swire Properties Management Limited and American Express shall be final.

一般條款及細則

1. 禮遇數量有限，先到先得，換完即止。
2. 所有已換領的禮品不設退換，亦不可兌換為現金、其他禮物或服務。
3. 因使用禮品（包括但不限於直接或間接）而造成的損失、破壞、或人身傷害，太古地產管理有限公司概不負責。
4. 須受東薈城名店倉 CLUB CG 會員計劃條款及細則約束。
5. 太古地產管理有限公司有權更改優惠、條款及細則而毋須另行通知。
6. 本條款及細則之中、英文版如有任何差別，一概以英文版為準。
7. 如有任何爭議，太古地產管理有限公司將保留最終決定權。

「美國運通卡會員獨家旅客禮賞」 – 條款及細則

1. 由 2026 年 4 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日（「推廣期」），旅客出示指定美國運通信用卡（下稱「合資格卡」）及經 TAIKOO+流動應用程式或東薈城名店倉微信小程序登記成為 CLUB CG 會員（下稱「會員」），無需任何消費，即可領取旅遊禮賞組合（乙份），包括：**東薈城名店倉 x Messy Desk 限定版匙扣**及**Bakehouse 酸種蛋撻（1 件）電子換領券（「旅客禮賞」）**；再憑電子貨幣即日消費滿 **HK\$5,000**（每張收據須為 HK\$100 或以上），並以指定美國運通合資格卡全數支付簽賬，更可額外獲得**東薈城名店倉 HK\$200 電子購物禮券（「消費獎賞」）**。
2. 本推廣活動只適用於持有香港以外地區簽發印有美國運通公司名稱、品牌或商標或 Centurion 品牌或商標的美國運通簽賬卡或信用卡（包括基本卡或附屬卡）的卡會員。合資格卡會員須出示合資格卡、旅遊護照及香港入境記錄方可享用優惠。
3. 於推廣期內，每位 CLUB CG 會員最多只可換領「旅遊禮賞」乙份。每人每月最多可換領「消費獎賞」乙次。
4. 禮品及電子現金券數量有限，先到先得，換完即止。
5. 圖片只供參考，禮品款式將隨機派發，或須視乎店舖庫存情況而定。
6. 「Bakehouse 酸種蛋撻電子換領券」及「東薈城名店倉 HK\$200 購物電子現金券」有效期為兌換日起計 30 日。
7. 每款電子現金券只適用於指定東薈城名店倉商戶，受其條款及細則約束。請參照 TAIKOO+流動應用程式或東薈城名店倉微信小程序內有關電子現金券之詳細條款及細則。
8. 顧客須於消費當日（早上 11 時至晚上 10 時）前往東薈城名店倉二樓顧客服務中心（鄰近 260 號舖）登記，出示指定美國運通合資格卡、旅遊護照或香港入境記錄及登記成為 CLUB CG 會員，方可換領禮物。換領美國運通卡會員額外「消費獎賞」時，顧客亦須於消費當天出示本人合乎消費要求之即日收據正本。會員必須一同出示合資格之商戶機印發票正本、相應電子貨幣付款存根正本及與電子貨幣付款存根上的信用卡卡號相同之合資格信用卡。有關收據會被蓋印以作核實。職員亦會為有關收據拍照以作核實之用。

9. 合資格換領額外「消費獎賞」的美國運通合資格卡簽賬包括透過實體卡、Apple Pay、Google Pay 及 Android Pay，不包括電子錢包（包括支付寶 Alipay、微信支付 WeChat Pay、支付寶香港 AlipayHK）所作的交易。每張收據須滿 HK\$100 或以上，並須在消費當日出示，逾期無效。所有收據之消費必須由同一顧客本人支付。
10. 收據上之消費金額以扣除使用商戶之現金券 / 禮券 / 餐券 / 餅券、所有優惠、現金回贈及 / 或折扣等之實際淨消費金額為準。
11. 購買商戶禮券、代用券或現金券、購買美國冒險樂園代幣、使用信用卡積分之消費、八達通增值之消費收據、TaSTe、樓上、期間限定店、Andante、Essence、Fresh、Olea、The Enclave、The Pavilion、過境巴士、滙豐銀行、滙豐銀行自動櫃員機、中國銀行(香港)、儲物櫃、顧客服務中心之服務、速遞服務櫃檯 (順豐速運)、停車場、酒店、臨時商舖及東堤灣畔商戶之消費恕不接受。
12. 購買金粒、金條及供金會之消費收據恕不接受。
13. 本推廣活動不接受戲院票尾。顧客必須憑戲院售票處發出之即以電子貨幣消費之機印收據正本換領優惠。
14. 每張有效收據只可使用一次，收據上的金額不能分開計算作多次換領。任何重印、影印副本或手寫收據恕不接受。顧客必須出示即日機印收據之正本及由顧客本人簽賬之相關電子貨幣存根或圖像 (相關手機程式交易介面)。所有現金付款之收據恕不接受。
15. 太古地產管理有限公司有權要求顧客出示相關信用卡。如以 Apple Pay、Google Pay、Android Pay 或太古地產管理有限公司不時認可的電子支付方式，顧客須出示顧客本人之手機程式消費紀錄介面及賬號，以作核對之用。恕不接受東薈城名店倉商戶員工代客戶換領。
16. 太古地產管理有限公司有權登記顧客美國運通信用卡、商戶機印發票正本及相應電子貨幣付款存根上的資料，及要求使用流動支付的客戶開啟其使用的手機應用程式以出示相關交易紀錄頁面作核實之用，並有權複印客戶的商戶機印發票正本及相應電子貨幣付款存根及流動支付的交易紀錄詳情（如適用）。所收集的個人資料均只限於是次活動的用途，並將於推廣期完結後銷毀。客戶提供以上資料作登記即代表同意被收集有關資料及明白所收集資料的用途。若客戶拒絕提供有關資料供商場工作人員記錄/複印，有權拒絕有關獎賞換領。
17. 顧客必須保留相關付款存根的正本以作核對之用。如有任何爭議，客戶必須提供相關簽賬存根的正本，太古地產管理有限公司及美國運通作審查之用。
18. 東薈城名店倉商舖職員不得參與登記是次推廣活動，以示公允。
19. 本活動只限 CLUB CG 會員參加。須出示有效之 CLUB CG 電子會員卡以核實身份，合資格卡會員可經 TAIKOO+流動應用程式或東薈城名店倉微信小程序登記成為 CLUB CG 會員。

20. 非 CLUB CG 會員如要換領禮品，必須登記成為 CLUB CG 會員方可換領。
21. 已登記推廣活動的收據，亦可用作登記 CLUB CG 積分。一般情況下，積分會於會員登記收據後 7 個工作天內存入會員帳戶。受東薈城名店倉 [CLUB CG 會員計劃條款及細則](#)約束。
22. 太古地產管理有限公司對獎賞之狀況或因領取／享用引至之任何損毀、損失或身體受傷概不負責。任何有關獎賞（無論是保養、質量或其他）將由提供該獎賞之商戶負責，並由會員與有關商戶自行解決，本公司概不負責，也不會為任何服務或貨品之保養或質量問題負責。
23. 所有參與此推廣活動之 CLUB CG 會員，則視為已閱讀並同意遵守有關的參加辦法和條款及細則，否則作棄權論。
24. 太古地產管理有限公司及美國運通有權更改優惠、條款及細則而毋須另行通知。
25. 本條款及細則之中、英文版如有任何差別，一概以英文版為準。
26. 如有任何爭議，太古地產管理有限公司及美國運通將保留最終決定權。

一般條款及細則

1. 禮遇數量有限，先到先得，換完即止。
2. 所有已換領的禮品不設退換，亦不可兌換為現金、其他禮物或服務。
3. 因使用禮品（包括但不限於直接或間接）而造成的損失、破壞、或人身傷害，太古地產管理有限公司概不負責。
4. 須受東薈城名店倉 CLUB CG 會員計劃條款及細則約束。
5. 太古地產管理有限公司有权更改優惠、條款及細則而毋須另行通知。
6. 本條款及細則之中、英文版如有任何差別，一概以英文版為準。
7. 如有任何爭議，太古地產管理有限公司將保留最終決定權。

「美國運通卡會員獨家旅客禮賞」 – 條款及細則

1. 由 2026 年 4 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日（「推廣期」），旅客出示指定美國運通信用卡（下稱「合資格卡」）及經 TAIKOO+ 流動應用程式或東薈城名店倉微信小程序登記成為 CLUB CG 會員（下稱「會員」），無需任何消費，即可領取旅遊禮賞組合（乙份），包括：東薈城名店倉 x Messy Desk 限定版匙扣及 Bakehouse 酸種蛋撻（1 件）電子換領券（「旅客禮賞」）；再凭电子货币即日消费满 HK\$5,000（每张收据须为 HK\$100 或以上），并以指定美国运通合资格卡全数支付签账，更可额外获得东薈城名店倉 HK\$200 电子购物礼券（「消费奖赏」）。
2. 本推广活动只适用于持有香港以外地区签发印有美国运通公司名称、品牌或商标或 Centurion 品牌或商标的美国运通签账卡或信用卡（包括基本卡或附属卡）的卡会员。合资格卡会员须出示合资格卡、旅游护照及香港入境记录方可享用优惠。
3. 于推广期内，每位 CLUB CG 会员最多只可换领「旅游礼赏」乙份。每人每月最多可换领「消费奖赏」乙次。
4. 礼品及电子现金券数量有限，先到先得，换完即止。
5. 图片只供参考，礼品款式将随机派发，或须视乎店铺库存情况而定。
6. 「Bakehouse 酸种蛋撻电子换领券」及「东薈城名店倉 HK\$200 购物电子现金券」有效期为兑换日起计 30 日。

7. 每款电子现金券只适用于指定东荟城名店仓商户，受其条款及细则约束。请参照 TAIKOO+ 流动应用程式或东荟城名店仓微信小程序内有关电子现金券之详细条款及细则。
8. 顾客须于消费当日（早上 11 时至晚上 10 时）前往东荟城名店仓二楼顾客服务中心（邻近 260 号铺）登记，出示指定美国运通资格卡、旅游护照或香港入境记录及登记成为 CLUB CG 会员，方可换领礼物。换领美国运通卡会员额外「消费奖赏」时，顾客亦须于消费当天出示本人合乎消费要求之即日收据正本。会员必须一同出示资格之商户机印发票正本、相应电子货币付款存根正本及与电子货币付款存根上的信用卡卡号相同之合资格信用卡。有关收据会被盖印以作核实。职员亦会为有关收据拍照以作核实之用。
9. 合资格换领额外「消费奖赏」的美国运通资格卡签账包括透过实体卡、Apple Pay、Google Pay 及 Android Pay，不包括电子钱包（包括支付宝 Alipay、微信支付 WeChat Pay、支付宝香港 AlipayHK）所作的交易。每张收据须满 HK\$100 或以上，并须在消费当日出示，逾期无效。所有收据之消费必须由同一顾客本人支付。
10. 收据上之消费金额以扣除使用商户之现金券 / 礼券 / 餐券 / 饼券、所有优惠、现金回赠及 / 或折扣等之实际净消费金额为准。
11. 购买商户礼券、代用券或现金券、购买美国冒险乐园代币、使用信用卡积分之消费、八达通增值之消费收据、TaSTe、楼上、期间限定店、Andante、Essence、Fresh、Olea、The Enclave、The Pavilion、过境巴士、汇丰银行、汇丰银行自动柜员机、中国银行(香港)、储物柜、顾客服务中心之服务、速递服务柜台(顺丰速运)、停车场、酒店、临时商铺及东堤湾畔商户之消费恕不接受。
12. 购买金粒、金条及供金会之消费收据恕不接受。
13. 本推广活动不接受戏院票尾。顾客必须凭戏院售票处发出之即以电子货币消费之机印收据正本换领优惠。
14. 每张有效收据只可使用一次，收据上的金额不能分开计算作多次换领。任何重印、影印副本或手写收据恕不接受。顾客必须出示即日机印收据之正本及由顾客本人签账之相关电子货币存根或图像(相关手机程式交易介面)。所有现金付款之收据恕不接受。
15. 太古地产管理有限公司有权要求顾客出示相关信用卡。如以 Apple Pay、Google Pay、Android Pay 或太古地产管理有限公司不时认可的电子支付方式，顾客须出示顾客本人之手

机程式消费纪录介面及账号，以作核对之用。恕不接受东薺城名店仓商户员工代客户换领。

16. 太古地产管理有限公司有权登记顾客美国运通信用卡、商户机印发票正本及相应电子货币付款存根上的资料，及要求使用流动支付的客户开启其使用的手机应用程序以出示相关交易纪录页面作核实之用，并有权复印客户的商户机印发票正本及相应电子货币付款存根及流动支付的交易纪录详情（如适用）。所收集的个人资料均只限于是次活动的用途，并将于推广期完结后销毁。客户提供以上资料作登记即代表同意被收集有关资料及明白所收集资料的用途。若客户拒绝提供有关资料供商场工作人员记录/复印，有权拒绝有关奖赏换领。
17. 顾客必须保留相关付款存根的正本以作核对之用。如有任何争议，客户必须提供相关签账存根的正本，太古地产管理有限公司及美国运通作审查之用。
18. 东薺城名店仓商铺职员不得参与登记是次推广活动，以示公允。
19. 本活动只限 CLUB CG 会员参加。须出示有效之 CLUB CG 电子会员卡以核实身份，合资格卡会员可经 TAIKOO+流动应用程序或东薺城名店仓微信小程序登记成为 CLUB CG 会员。
20. 非 CLUB CG 会员如要换领礼品，必须登记成为 CLUB CG 会员方可换领。
21. 已登记推广活动的收据，亦可用作登记 CLUB CG 积分。一般情况下，积分会于会员登记收据后 7 个工作日内存入会员帐户。受东薺城名店仓 CLUB CG 会员计划条款及细则约束。
22. 太古地产管理有限公司对奖赏之状况或因领取／享用引至之任何损毁、损失或身体受伤概不负责。任何有关奖赏（无论是保养、质量或其他）将由提供该奖赏之商户负责，并由会员与有关商户自行解决，本公司概不负责，也不会为任何服务或货品之保养或质量问题负责。
23. 所有参与此推广活动之 CLUB CG 会员，则视为已阅读并同意遵守有关的参加办法和条款及细则，否则作弃权论。
24. 太古地产管理有限公司及美国运通有权更改优惠、条款及细则而毋须另行通知。
25. 本条款及细则之中、英文版如有任何差别，一概以英文版为准。
26. 如有任何争议，太古地产管理有限公司及美国运通将保留最终决定权。